



Offre d'emploi

Responsable du service à la clientèle, été 2019

Pour qui?

L'Organisme des bassins versants de la Capitale est à la recherche d'un **responsable du service à la clientèle** afin de superviser les 12 employés des 3 différentes brigades de l'eau. Sous la responsabilité du chargé de projet, la personne embauchée sera responsable de la prise des rendez-vous avec les citoyens, de la compilation des résultats et du suivi auprès des citoyens.

Lieu de travail

Le lieu de travail est situé au siège social de l'Organisme des bassins versants de la Capitale, situé au 870 avenue de Salaberry, Québec.

Contexte

L'OBV de la Capitale a pour mission d'assurer la concertation entre les usagers et les gestionnaires et ainsi veiller à la pérennité de la ressource eau et de ses usages par le biais d'une gestion intégrée de l'eau par bassin versant.

Description générale de tâches

- Préparer les trajets des 3 brigades, les horaires et le matériel nécessaire
- Prendre les rendez-vous avec les citoyens pour l'installation de trousse d'économie d'eau potable;
- Tâches administratives;
- Compiler les résultats;
- S'assurer de communiquer au responsable du projet les informations nécessaires au bon déroulement de la campagne.

Exigences du poste

- Expérience dans le service à la clientèle;
- Connaissance du territoire couvert par notre organisme.

Les qualités recherchées

- Avoir de l'entregent;
- Avoir une bonne capacité d'écoute;
- Être autonome, rigoureux et méthodique;
- Être capable de prendre des initiatives;

- Avoir une facilité à travailler en équipe;
- Avoir une bonne connaissance de la suite Microsoft Office (Word, Excel);
- Être habile sur Google Maps.

Conditions

- Durée : Du 13 mai à la fin août 2019
- Horaire : Temps plein, 35h/semaine
- Salaire : à discuter

Procédure

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae à l'adresse courriel suivante : nancy.dionne@obvcapitale.org avant le 1^{er} mars 2019. Veuillez noter que nous contacterons uniquement les personnes retenues pour une entrevue. Nous vous remercions de votre intérêt.